

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES

Océane RIHET – LIBRA

1 - Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction, ni réserve à l'ensemble des prestations de services proposées par « LIBRA », entreprise individuelle immatriculée par Océane RIHET sous le numéro SIREN 912 182 094 et ce, à l'ensemble de ses clients. Par conséquent, la prise de rendez-vous d'une prestation proposée sur le site internet www.libra-therapeute.com emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

2 - Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « LIBRA » réalisée par Océane RIHET est exclusivement l'accompagnement au développement du bien être de la personne.

Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Océane RIHET ne s'apparentent en rien à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « LIBRA », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Océane RIHET pourra faire l'objet de poursuite judiciaire. Les Prestations proposées par « LIBRA » sont disponibles sur le site internet www.libra-therapeute.com, Océane RIHET se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications jugées utiles sans être tenue cependant de les apporter aux prises de rendez-vous, de futures prestations, déjà effectuées.

3 - Conditions de réalisation des Prestations

« LIBRA » n'intervient que sur rendez-vous au domicile du client.

Le client s'engage à mettre à disposition de « LIBRA » un espace (minimum 5 m² en cas d'intervention en massage ou séance reiki) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage ou d'une séance reiki.

Lors des séances de massages bien-être, « LIBRA » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, serviettes, huiles de massages, chauffe-huile et musique d'accompagnement). La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par sms. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.libra-therapeute.com. La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage.

4 - Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « LIBRA » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être. En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive :

grossesse de plus de 3 mois, calculs rénaux, hémophilie (massage doux), diabète, plaies ou cicatrices récentes, épilepsie, fibrome ou tumeur, maux de dos aigu, nausées ou douleurs abdominales, ulcères gastriques, AVC de plus de 6 mois (massage doux), sida, angine de poitrine (massage doux), œdème pulmonaire, infarctus du myocarde (massage doux), insuffisance cardiaque, arythmie (massage doux) hypercholestérolémie, artériosclérose et athérosclérose, fractures, blessures ou intervention chirurgicale récente (de moins de 3 mois), cancer (hors chimiothérapie/radiothérapie).

Il existe des cas contre-indications absolues : chimiothérapie, fièvre, impétigo (en période d'infection aiguë), infections rénales, phlébite / thrombophlébite, gale, lupus érythémateux disséminé cutané, anévrisme, varicelle (en période de contagion), poliomyélite, zona (en période d'infection aiguë), toutes maladies contagieuses, hyperventilation, pneumonie, douleur périombilicale / appendicite, gastrite, grossesse à risque ou de moins de 3 mois, infections urinaires. Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : angiome surélevé, furoncle, urticaire, verrues, pied d'athlète, acné, dermatomycoses, kyste, grain de beauté surélevé, arthrose, varicelle (hors période de contagion), hernie discale, bursite, capsulite et tendinite (en phase aiguë)

5 - Conditions financières

Les prix des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.libra-therapeute.com. « LIBRA » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « LIBRA » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement. « LIBRA » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5.1 - Dans le cadre d'une prestation à domicile

Le paiement de la prestation devra se faire par carte bleue ou en espèce en début ou fin de rendez-vous. En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Océane RIHET, « LIBRA » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client.

7- Lieu d'intervention

« LIBRA » déploie son activité, sans frais supplémentaire, dans les villes suivantes autour de Sénas : Mallemort - Sénas - Charleval - Alleins - Vernègues - Mérindol - Aurons - Lamanon - Salon-de-Provence - La Barben - Eyguières - Eygalières - Orgon - Plan-d'Orgon - Mollèges - Cavailon - Cheval Blanc - Saint-Andiol - Cabannes

Au delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet sur la base de 30 centimes d'euro par kilomètre supplémentaire.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Propriété intellectuelle

Océane RIHET est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.libra-therapeute.com, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « LIBRA » ou autres éléments du site www.libra-therapeute.com est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Océane RIHET.

10- Responsabilité civile professionnelle

Océane RIHET a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. Il est précisé que la responsabilité de Océane RIHET ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Océane RIHET l'existence de contre-indications l'affectant, lors de la réalisation de la prestation.

Date d'entrée en vigueur : 04.04.2022



Libra